

BILANCIO SOCIALE SA8000 ESTRATTO PUBBLICO

2024



Finalità del documento

Questo **Bilancio Sociale** presenta in forma sintetica le principali attività e i risultati ottenuti da **AEB** nel 2024 in materia di responsabilità sociale, tutela dei lavoratori, salute e sicurezza, inclusione e rapporto con gli stakeholder.

Il **Bilancio Sociale SA8000** rappresenta uno strumento di trasparenza e comunicazione: consente di rendere visibile il modo in cui AEB presidia responsabilità sociale, tutela dei lavoratori, rispetto dei diritti, sicurezza, inclusione e miglioramento continuo.

Messaggio della Direzione

Il 2024 conferma l'importanza del Sistema di Gestione SA8000 come **strumento di presidio, ascolto e miglioramento continuo**. Per AEB S.p.A. la responsabilità sociale non costituisce un adempimento isolato, ma un elemento integrato nella gestione aziendale e nel Sistema di Gestione Integrato.

La tutela dei lavoratori, la sicurezza, le pari opportunità, il rispetto dei diritti, il dialogo con le parti interessate e la gestione responsabile della catena di fornitura concorrono alla creazione di valore nel tempo.

Nel 2024 AEB ha proseguito il proprio percorso di miglioramento puntando sulla **sicurezza delle persone**, sul **dialogo con i lavoratori** e sul **rafforzamento delle pratiche di responsabilità sociale** lungo la catena di fornitura, contribuendo al consolidamento del sistema SA8000.

Sommario

- 01. Chi è AEB _ _ _ _ _ 3
- 02. Stakeholder, politica e Agenda 2030 _ _ _ _ _ 5
- 03. Sistema SA8000: obiettivi e responsabilità _ _ _ _ _ 8
- 04. Le persone in AEB _ _ _ _ _ 10
- 05. I requisiti SA8000 _ _ _ _ _ 12
- 06. Sistema di gestione, formazione e fornitori _ _ _ _ _ 15
- 07. Comunicazione, coinvolgimento e segnalazioni _ _ _ _ _ 17
- 08. Risultati principali 2024 _ _ _ _ _ 19
- 09. Obiettivi di miglioramento 2025 _ _ _ _ _ 21
- 10. Conclusioni _ _ _ _ _ 23

The background is a dark green color with a repeating pattern of stylized, light green leaves. A white dashed line runs vertically on the left side, curving at the top and bottom. A light green horizontal band is positioned in the middle of the page.

01

Chi è AEB

Chi è AEB

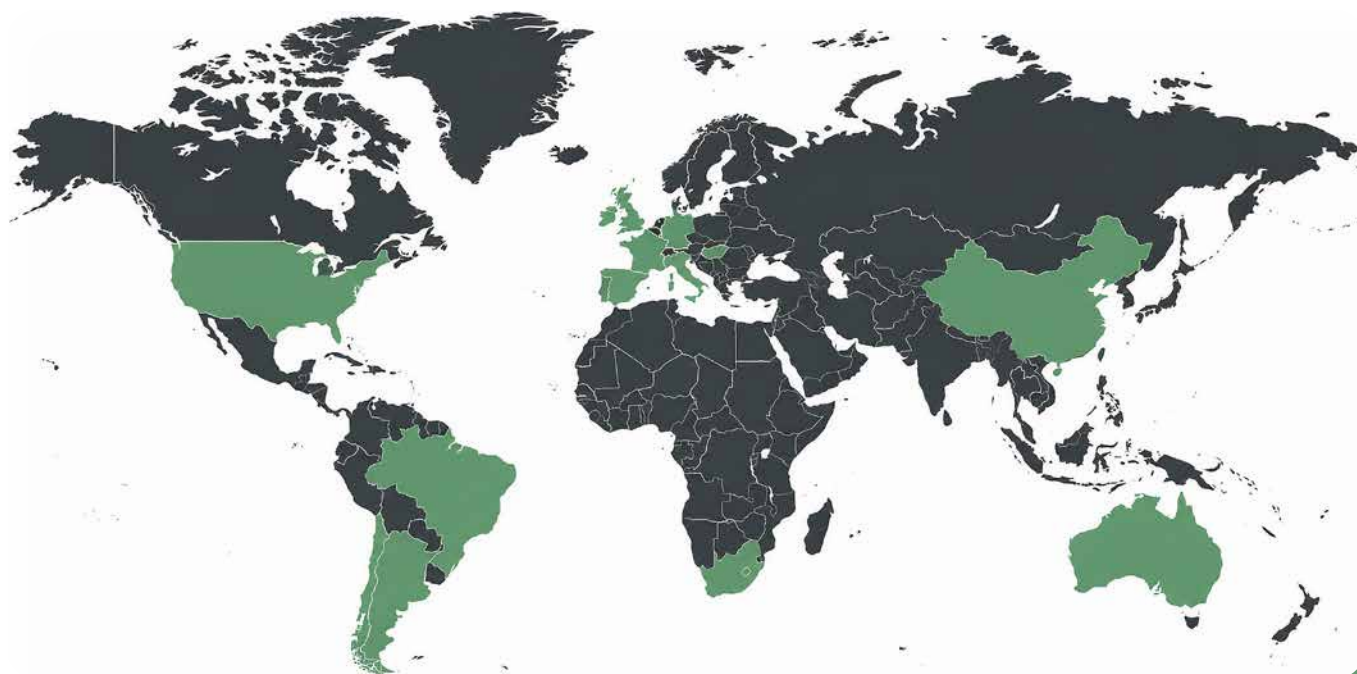
AEB S.p.A., con sede produttiva a Brescia, nasce nel 1963 come azienda specializzata nella **produzione di coadiuvanti di processo per l'industria enologica, delle bevande e alimentare**. Nel tempo ha ampliato la propria gamma, includendo detergenti e attrezzature per il dosaggio dei detergenti destinati al settore alimentare, agricolo e industriale.

Il Gruppo AEB è presente in **5 continenti con 18 aziende collegate e controllate e 7 stabilimenti produttivi nel mondo**. Lo stabilimento di Brescia, oggetto del sistema SA8000, si sviluppa su una superficie produttiva di circa 13.000 m² all'interno di un'area complessiva di circa 26.500 m².

AEB applica un Sistema di Gestione Integrato aggiornato ai requisiti ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2018, ISO 45001:2018 e SA8000:2014, mantenendo un collegamento operativo tra qualità, sicurezza alimentare, ambiente, salute e sicurezza, responsabilità sociale e miglioramento continuo.



Presenza globale, per garantire un servizio completo



02

Stakeholder, politica e Agenda 2030

Stakeholder, politica e Agenda 2030

AEB considera il dialogo con le parti interessate un elemento fondamentale del proprio sistema di responsabilità sociale. Lavoratori, clienti, fornitori, enti, comunità locale e altri stakeholder contribuiscono infatti a orientare le attività di miglioramento e a individuare le priorità dell'organizzazione.

Attraverso il Sistema SA8000 e il Riesame annuale, AEB **raccoglie informazioni, monitora le aspettative delle parti interessate e valuta periodicamente l'efficacia delle azioni** intraprese in materia di responsabilità sociale.

Stakeholder del Sistema di Responsabilità Sociale



Figura 1: Mappa sintetica degli stakeholder del Sistema di Responsabilità Sociale.

La Politica Integrata richiama l'adozione del Codice Etico, la conformità ai requisiti SA8000 anche da parte dei fornitori, il rispetto dei requisiti legislativi nazionali e internazionali applicabili e il monitoraggio continuo del sistema.

Il Bilancio Sociale evidenzia inoltre il **contributo delle iniziative AEB ad alcuni Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) dell'Agenda 2030** maggiormente correlati ai temi della responsabilità sociale, della tutela del lavoro, della sicurezza e del rapporto con la catena di fornitura.

Obiettivi di Sviluppo Sostenibile rilevanti per il Bilancio SA8000 AEB

Icone ufficiali SDGs pertinenti ai contenuti rendicontati.



Figura 2: Icone SDG pertinenti al Bilancio Sociale SA8000 AEB 2024.

Tema del Bilancio SA8000	SDGs collegati	Come AEB contribuisce agli obiettivi dell'Agenda 2030
Salute e sicurezza sul lavoro	SDG 3 - Salute e benessere SDG 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica	AEB promuove un ambiente di lavoro sicuro attraverso attività di prevenzione, monitoraggio degli infortuni e dei quasi incidenti, formazione continua e diffusione della cultura della sicurezza.
Formazione e sviluppo competenze	SDG 4 - Istruzione di qualità SDG 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica	La crescita professionale delle persone viene sostenuta mediante programmi formativi che favoriscono l'aggiornamento delle competenze, la consapevolezza sui temi SA8000 e lo sviluppo del capitale umano aziendale.
Pari opportunità e inclusione	SDG 5 - Uguaglianza di genere SDG 10 - Riduzione delle disuguaglianze	AEB valorizza la diversità e promuove pari opportunità, monitorando indicatori relativi a genere, nazionalità, inclusione e tutela delle categorie più vulnerabili.
Fornitori responsabili	SDG 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica SDG 12 - Consumo e produzione responsabili SDG 17 - Partnership per gli obiettivi	L'azienda estende i principi della responsabilità sociale alla propria catena di fornitura attraverso processi di qualifica, valutazione e coinvolgimento dei fornitori sui temi etici e sociali.
Etica, comunicazione e segnalazioni	SDG 16 - Pace, giustizia e istituzioni solide SDG 17 - Partnership per gli obiettivi	Trasparenza, integrità e dialogo con gli stakeholder sono supportati dal Codice Etico, dal Modello 231 e dai canali di whistleblowing, che favoriscono una gestione responsabile e partecipata dell'organizzazione.

03

**Sistema SA8000: obiettivi
e responsabilità**

Sistema SA8000: obiettivi e responsabilità

Gli **obiettivi SA8000 di AEB** mirano a **fornire informazioni chiare e trasparenti** sull'applicazione del Sistema di Responsabilità Sociale, **monitorare condizioni di lavoro e indicatori**, **rafforzare il rapporto con stakeholder e fornitori**, **consolidare la gestione dei rischi e alimentare** il miglioramento continuo.

Il Gruppo per la Responsabilità Sociale, coincidente con il Social Performance Team previsto dallo standard, supporta l'azienda nella valutazione dei rischi sociali, nel monitoraggio dello stato di conformità, nella gestione delle non conformità e delle segnalazioni e nella verifica dell'efficacia delle azioni adottate.



04

Le persone in AEB

Le persone in AEB

Le persone rappresentano uno degli **elementi fondamentali per il successo di AEB**. Al 31 dicembre 2024 il perimetro riportato nel Riesame comprendeva 118 dipendenti e 22 lavoratori in somministrazione.

La composizione contrattuale evidenzia una prevalenza dei contratti a tempo indeterminato (69,3% dell'organico complessivo), seguiti dai contratti in somministrazione (15,7%) e dai contratti a tempo determinato (15,0%).

La presenza femminile rappresenta il 37% dell'organico e il personale straniero il 13%.

Composizione del personale per tipologia contrattuale

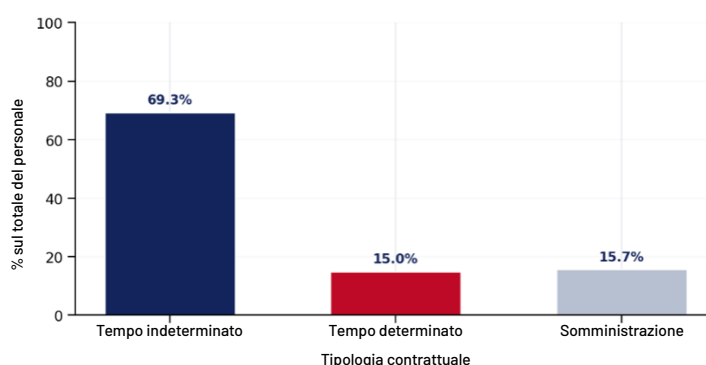


Figura 3: Composizione del personale per tipologie contrattuali 2024.

Indicatori di diversità e inclusione

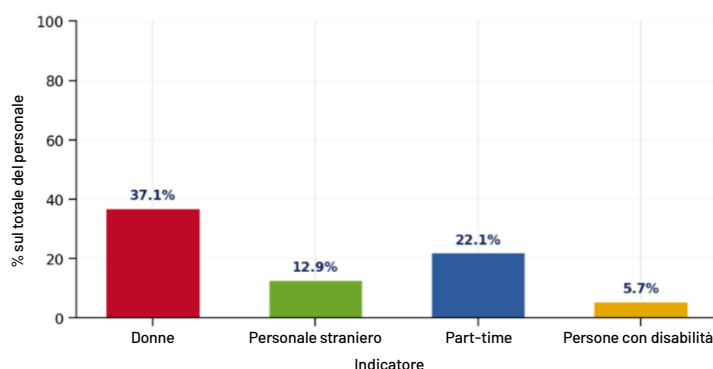


Figura 4: Indicatori di diversità e inclusione.

05

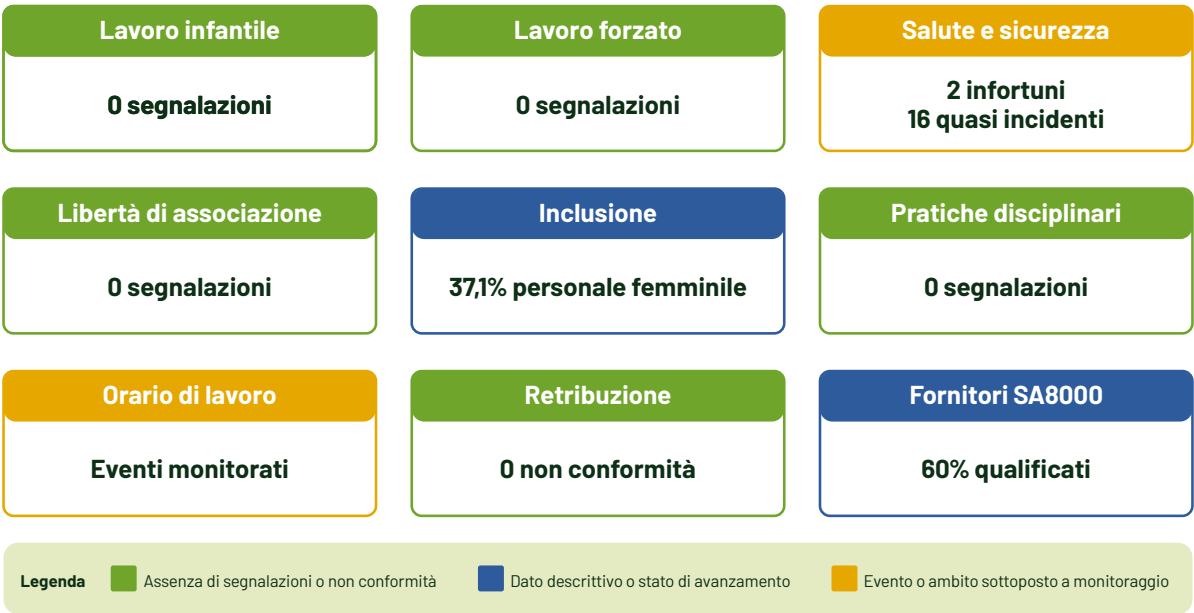
I requisiti SA8000

I requisiti SA8000

I requisiti dello Standard SA8000 sono **presidiati attraverso procedure, responsabilità definite, monitoraggi periodici e riesame dei risultati**. Per favorire una lettura più immediata, le tabelle di dettaglio sono state sostituite da un commento sintetico e da rappresentazioni grafiche dove più efficaci.

Sintesi dei requisiti SA8000 - indicatori 2024

I valori riportano segnalazioni, eventi, percentuali o stato di monitoraggio.



I colori facilitano la lettura e non costituiscono, da soli, un giudizio di conformità.

Figura 5: Sintesi dei principali requisiti SA8000 e indicatori 2024. Il valore riportato in ciascun riquadro specifica l'unità di lettura: numero di segnalazioni o non conformità, numero di eventi, percentuale sul totale di riferimento oppure stato di monitoraggio. Il verde indica l'assenza di segnalazioni o non conformità, il blu identifica dati descrittivi o di avanzamento e il giallo evidenzia eventi o ambiti sottoposti a monitoraggio. I colori agevolano la lettura e non costituiscono, da soli, un giudizio di conformità.

05.1 Lavoro infantile e lavoro forzato

AEB non utilizza e non fornisce sostegno al lavoro infantile o minorile e garantisce che siano impiegati solo lavoratori che abbiano raggiunto la maggiore età. Il personale non opera in condizioni di lavoro obbligato: l'azienda non richiede depositi di denaro o documenti di identità e garantisce il diritto del lavoratore a lasciare il luogo di lavoro al termine della giornata.

Nel 2024 non sono stati impiegati lavoratori minori e non sono state registrate segnalazioni riconducibili a lavoro forzato o obbligato.

05.2 Salute e sicurezza

La tutela della salute e della sicurezza rappresenta una priorità per AEB. Attraverso il Sistema di Gestione Sicurezza certificato ISO 45001, l'azienda monitora costantemente infortuni, incidenti, quasi incidenti, formazione e interventi di miglioramento.

Nel 2024 sono stati registrati 2 infortuni e 16 quasi incidenti; non sono state rilevate malattie professionali. L'analisi degli eventi consente di individuare specifiche aree di miglioramento, in particolare nelle attività connesse all'utilizzo dei carrelli elevatori.

05.3 Libertà di associazione, inclusione e pratiche disciplinari

AEB applica le prescrizioni normative e del CCNL, garantendo ai lavoratori la possibilità di eleggere liberamente rappresentanti sindacali e aderire ad organizzazioni senza ritorsioni o discriminazioni. L'azienda tutela, inoltre, i rapporti con il personale affinché non vengano attuate azioni discriminatorie in selezione, assunzione, procedure disciplinari, accesso alla formazione, attribuzione di compensi e premi.

Nel 2024 non sono state registrate segnalazioni di impedimento all'adesione a sindacati né segnalazioni relative a pratiche disciplinari non ammesse. Sono stati monitorati indicatori relativi a pari opportunità, inclusione, conciliazione vita-lavoro e gestione disciplinare.

05.4 Orario di lavoro e retribuzione

AEB adotta politiche e procedure per garantire il rispetto dei requisiti SA8000 relativi alla gestione dell'orario, nel rispetto della normativa vigente e del CCNL applicato. Il monitoraggio riguarda straordinari, ferie, ROL e situazioni di possibile superamento dei limiti previsti.

Nel corso del 2024 AEB ha monitorato gli aspetti legati all'organizzazione dell'orario di lavoro, agli straordinari e alla gestione delle ferie residue, intervenendo ove necessario per garantire il rispetto dei requisiti normativi e dei principi dello standard SA8000.

Non sono state rilevate non conformità relative alla retribuzione. Lo stipendio minimo netto mensile, calcolato su dodici mensilità per un lavoratore full time, è stato pari a 1.339,39 euro.

06

**Sistema di gestione,
formazione e fornitori**

Sistema di gestione, formazione e fornitori

La Direzione definisce la **Politica aziendale per la Responsabilità Sociale** e ne garantisce l'attuazione attraverso il Riesame della Direzione, **programmi di miglioramento, attività di comunicazione e dialogo con le parti interessate**. Il GRS monitora il sistema raccogliendo dati e indicatori utili alla valutazione delle prestazioni sociali e all'individuazione di opportunità di miglioramento.

AEB promuove la diffusione dei principi della responsabilità sociale attraverso **attività formative** rivolte al personale e integrate nei programmi di sviluppo delle competenze aziendali. La formazione rappresenta uno strumento fondamentale per consolidare la consapevolezza sui temi della tutela dei diritti dei lavoratori, della salute e sicurezza, dell'etica aziendale e dei requisiti dello standard SA8000.

Nel corso del 2024 è stata realizzata un'attività formativa dedicata alla SA8000 rivolta a tutto il personale aziendale. A tale iniziativa si affianca la formazione introduttiva erogata ai nuovi assunti, finalizzata a garantire la conoscenza dei principi di responsabilità sociale adottati dall'organizzazione.

AEB conferma l'**impegno a mantenere un percorso formativo continuativo** sui temi della responsabilità sociale, favorendo il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori nel miglioramento del sistema SA8000.

Nel corso del 2024 è stata avviata un'attività di revisione e potenziamento del processo di qualifica dei fornitori, finalizzata a rafforzare il monitoraggio degli aspetti etici, sociali e di conformità. L'iniziativa prevede l'implementazione di strumenti strutturati per la valutazione dei fornitori, la gestione della documentazione, il controllo delle scadenze e il miglioramento delle attività di comunicazione e coinvolgimento della catena di fornitura.

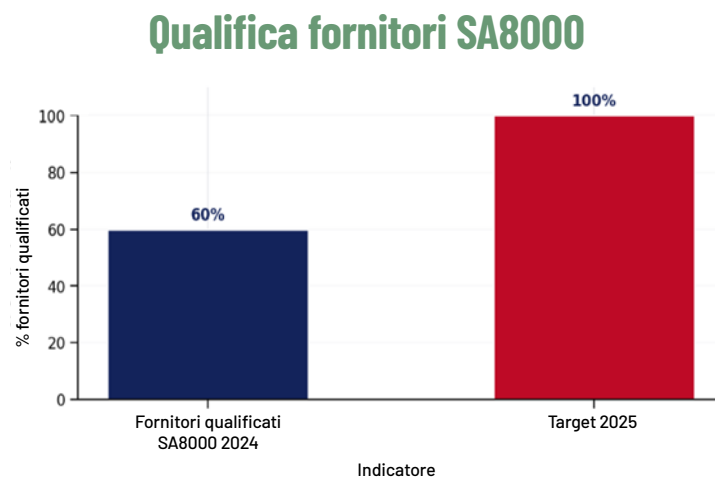


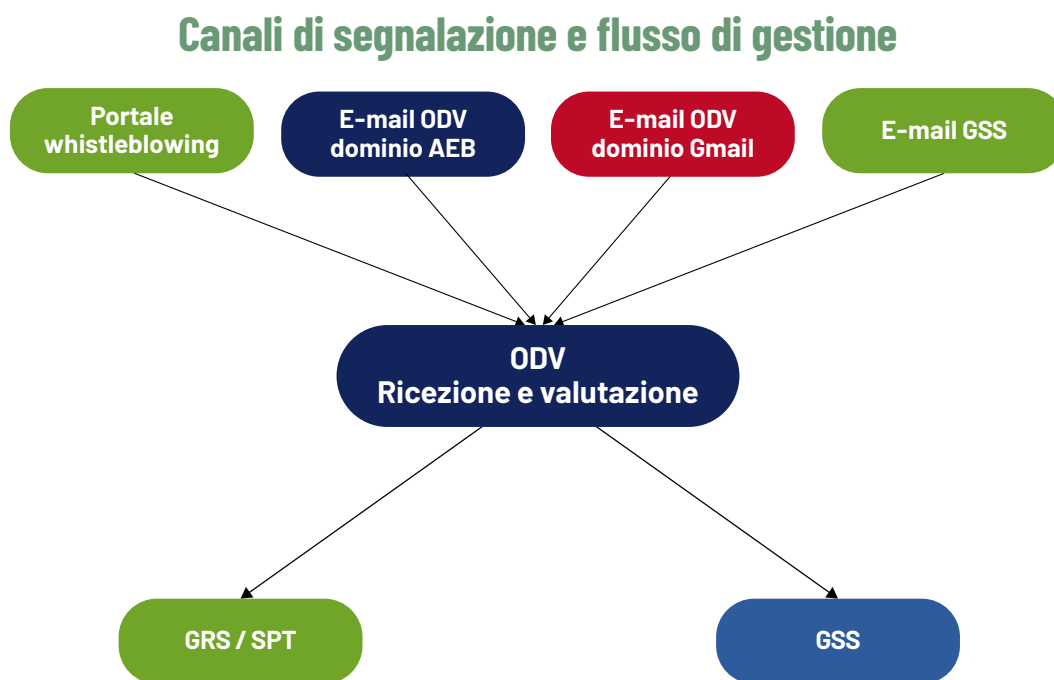
Figura 6: Avanzamento qualifica fornitori SA8000 rispetto al target 2025.

07

**Comunicazione,
coinvolgimento e segnalazioni**

Comunicazione, coinvolgimento e segnalazioni

La comunicazione interna ed esterna è gestita tramite la procedura SOP_DIR_11 “Gestione delle comunicazioni” e il Piano della comunicazione MOD_SOP_DIR_11_05. Il sistema prevede, per tutte le parti interessate, la possibilità di effettuare segnalazioni o suggerimenti al GRS/SPT tramite canali riservati. Le segnalazioni possono essere effettuate in forma riservata e sono gestite nel rispetto della tutela del segnalante.



Condivisione delle evidenze nei casi previsti, nel rispetto della riservatezza del segnalante

Figura 7: Canali di comunicazione, coinvolgimento e segnalazione.

The background is a dark green color with a repeating pattern of stylized, light green leaves. A white dashed line runs vertically along the left edge and curves at the bottom right corner.

08

Risultati principali 2024

Risultati principali 2024

Nel corso del 2024 AEB ha confermato il proprio impegno nell'applicazione dei principi della responsabilità sociale e nel mantenimento dei requisiti dello standard SA8000. Non sono stati rilevati casi di lavoro infantile o lavoro forzato, né segnalazioni relative a limitazioni della libertà di associazione o non conformità in materia di retribuzione.

Il monitoraggio degli indicatori sociali ha inoltre consentito di verificare l'efficacia dei presidi adottati dall'organizzazione in materia di salute e sicurezza, inclusione, gestione dell'orario di lavoro, formazione e coinvolgimento della catena di fornitura. Le attività di miglioramento proseguono con particolare attenzione alla prevenzione degli infortuni, alla diffusione della cultura della responsabilità sociale e al rafforzamento dei processi di qualifica e monitoraggio dei fornitori.

Ambito	Principali risultati 2024	Priorità 2025
Diritti fondamentali	0 minori impiegati; 0 segnalazioni di lavoro forzato; 0 segnalazioni su libertà di associazione	Mantenere il presidio
Salute e sicurezza	2 infortuni; 16 quasi incidenti; nessuna malattia professionale	Riduzione infortuni e quasi incidenti
Inclusione e pari opportunità	37% personale femminile; 13% personale straniero; 6% personale disabile	Mantenere il monitoraggio degli indicatori
Orario e retribuzione	Monitoraggio di orario di lavoro, straordinari e ferie residue; 0 non conformità retributive	Ridurre superamenti e gestire fruizione ferie
Fornitori	60% fornitori qualificati SA8000	Incrementare progressivamente il numero di fornitori qualificati secondo i criteri SA8000

The background is a dark green color with a repeating pattern of stylized, light green leaves. Two dashed white lines, one on the left and one on the right, curve inwards towards the center of the page.

09

Obiettivi di miglioramento 2025

Obiettivi di miglioramento 2025

Per il 2025 AEB conferma l'impegno al miglioramento continuo del sistema, con particolare attenzione a salute e sicurezza, gestione dei carichi di lavoro, inclusione, formazione, comunicazione, qualifica dei fornitori e rafforzamento del collegamento tra SA8000, ESG e Agenda 2030.

Tema	Azione prioritaria	KPI / target 2025
Salute e sicurezza	Proseguire sensibilizzazione e interventi su impianti, procedure operative e manutenzione preventiva.	Target 0 infortuni; Riduzione del numero di quasi incidenti rispetto al 2024.
Orario di lavoro	Monitorare straordinari, ferie e ROL con coinvolgimento di responsabili e Direzione.	Eventi relativi alla gestione dell'orario di lavoro e delle ferie residue monitorati e gestiti, considerata la stagionalità.
Pari opportunità	Mantenere monitoraggio su donne, lavoratori stranieri, disabilità, part-time e permessi studio.	Continuità indicatori e gestione criticità L. 68/99.
Formazione	Definire piano formativo annuale e mantenere copertura del personale.	100% dipendenti formati; raggiungimento del budget formazione previsto
Fornitori	Incrementare qualifica SA8000 e implementare gestione tramite Portale dedicato.	100% fornitori qualificati SA8000.
Comunicazione	Rafforzare comunicazione interna/ esterna e trasparenza verso stakeholder.	Aggiornamento comunicazioni e materiale pubblico. Valutare eventi.

10

Conclusioni

Conclusioni

I risultati del 2024 **confermano l'impegno di AEB** nel promuovere e consolidare i principi della responsabilità sociale all'interno delle proprie attività e dei processi aziendali. Il Sistema di Gestione SA8000 si conferma uno **strumento efficace** per supportare il monitoraggio delle prestazioni sociali, favorire il coinvolgimento delle persone e sostenere un dialogo trasparente con gli stakeholder.

La rielaborazione del documento in formato pubblico consente inoltre di valorizzare le attività svolte e rafforzare la trasparenza e il dialogo con le parti interessate.

AEB conferma la volontà di proseguire nel percorso intrapreso, mantenendo elevata l'**attenzione verso il rispetto dei diritti dei lavoratori**, la **salute e sicurezza**, l'**inclusione**, l'**etica d'impresa** e la **responsabilità lungo la catena di fornitura**, in coerenza con i valori aziendali e con i principi dello standard SA8000.

SUSTAINABILITY.

A voyage that we take together with people.



AEB SPA

Via Vittorio Arici, 104 - San Polo 25134 Brescia, Italia

Tel. +39 030 23071 - info@aeb-group.com

aeb-group.com